Regulamin promocji „Złap trop 150 złotych”

Kim jesteśmy

Jesteśmy Bankiem Spółdzielczym we Wschowie z siedzibą we Wschowie i organizujemy tę promocję.

Jak z niej skorzystać dowiesz się poniżej:

Ważne

Gdy piszemy **„my”** lub **„Bank”** mamy na myśli Bank Spółdzielczy we Wschowie z siedzibą we Wschowie.

Gdy piszemy **„Ty”** mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która może skorzystać z promocji.

Promocja – promocja „Złap trop 150 złotych”

Regulamin – niniejszy regulamin promocji „Złap trop 150 złotych” określający szczegółowe zasady oraz warunki uczestnictwa w Promocji.

Aplikacja mobilna BSGo Kids, aplikacja BSGo Junior (zwana również w spocie reklamowym **„apką”**)– oprogramowanie udostępniane przez Bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych,

Bankowość elektroniczna - bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp do Rachunku poprzez sieć internetową przy wykorzystaniu komputera lub innego urządzenia mobilnego,

Bankowość mobilna – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej,

Karta (karta debetowa) - instrument płatniczy wydany do Rachunku; identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i posiadacza / użytkownika karty, umożliwiającą dokonywanie operacji określonych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych, wydawania kart do rachunków oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym we Wschowie” (zwanym dalej „Regulaminem świadczenia usług”)

Małoletni – osoba fizyczna w grupie wiekowej od 6 roku – do 15 roku życia, której przedstawiciel ustawowy posiada rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy wraz z Bankowością elektroniczną i Bankowością mobilną w Banku Spółdzielczym we Wschowie,

Przedstawiciel ustawowy – rodzic, opiekun Małoletniego, który posiada w Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wraz z Bankowością elektroniczną i Bankowością mobilną, a także ma adres zamieszkania w Polsce,

Rachunek M-konto – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy M-Konto, w tym także o nazwie handlowej: Rachunek M-konto Kids,

Umowa ramowa – umowa, na podstawie której świadczymy Klientowi usługi w zakresie:

a) prowadzenia rachunków bankowych w złotych i walutach wymienialnych,
b) wydawania i obsługi instrumentów płatniczych,
c) udostępnienia elektronicznych kanałów dostępu,
d) innych funkcjonalności i usług oferowanych w ramach posiadanego rachunku,

na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług.

Promocja została zorganizowana w celu popularyzacji naszych usług w zakresie promocji Rachunku M-Konto, Aplikacji mobilnej BSGo Kids oraz Aplikacji mobilnej BSGo Junior.

Zorganizowaliśmy Promocję na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ile trwa promocja

1. Promocja trwa od 01 września 2026 r. do 31 stycznia 2027 r. (okres obejmuje również czas przyznawania premii oraz rozpatrywania reklamacji).

   Do Promocji możesz przystąpić w okresie od 01 września 2026 r. do 30 listopada 2026 r. („czas trwania promocji"). Wydamy premię dla osób spełniających warunki Promocji w ilości odpowiadającej 200 otwartym Rachunkom M-Konto.

   Poinformujemy o wyczerpaniu powyższego limitu nagród na stronie internetowej www.bswschowa.pl. Ponadto nasi pracownicy w przypadku wyczerpania powyższego limitu nagród dodatkowo poinformują o tym przed zawarciem Umowy ramowej.

Kto może skorzystać i co musisz zrobić

2. Możesz wziąć udział w Promocji (jesteś „Uczestnikiem"), gdy:
   1) Jesteś przedstawicielem ustawowym Małoletniego oraz:
      a) zawrzesz w czasie trwania Promocji w imieniu Małoletniego Umowę ramową, w ramach której:
         - zostanie otwarty Rachunek M-Konto,
         - zostanie wydana Karta,
         - zostanie uruchomiona Bankowość elektroniczna (serwis internetowy),
         - zostanie uruchomiona aplikacja BSGo Kids oraz aktywowana usługa BLIK,

         przy czym, Umowa ramowa spełniająca powyższe wymogi musi obowiązywać w czasie trwania Promocji,

b) zapoznasz się i zaakceptujesz postanowienia Regulaminu poprzez złożenie podpisu na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu (oświadczenie wypełnione nieprawidłowo, w zakresie niepełnych danych lub zawierające nieprawdziwe informacje, nie będą uwzględniane w Promocji),

lub

2) Jesteś Małoletnim powyżej 13 roku życia oraz:

a) Twój przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę na zawarcie przez Ciebie Umowy ramowej w czasie trwania Promocji, w ramach której:
- zostanie otwarty Rachunek M-Konto,
- zostanie wydana Karta,
- zostanie uruchomiona Bankowość elektroniczna (serwis internetowy),
- zostanie uruchomiona aplikacja BSGo Kids lub aplikacja BSGo Junior, oraz aktywowana usługa BLIK,

i dojdzie do skutecznego zawarcia w/w umowy, przy czym, Umowa ramowa spełniająca powyższe wymogi musi obowiązywać w czasie trwania Promocji,

b) Twój przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę na udział w Promocji poprzez złożenie podpisu na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 3, a Ty zapoznasz się i zaakceptujesz postanowienia Regulaminu poprzez złożenie podpisu na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu (oświadczenie wypełnione nieprawidłowo, w zakresie niepełnych danych lub zawierające nieprawdziwe informacje, nie będą uwzględniane w Promocji).

3. Nie możesz wziąć udziału w Promocji w zakresie premii wskazanej w pkt 5, jeżeli w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia rozpoczęcia Promocji została zawarta w imieniu Małoletniego umowa o jakikolwiek produkt Banku jako konsument w rozumieniu art. 21^1 Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem rachunku lokat i rachunków walutowych.
4. Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli jesteś naszym pracownikiem lub jeśli Twój przedstawiciel ustawowy jest Naszym pracownikiem.

Kiedy otrzymasz premię

5. Jeśli spełnisz warunki z pkt 2 ppkt 1, pkt 3 i 4 lub pkt 2 ppkt 2, pkt 3 i 4 oraz w okresie od dnia otwarcia Rachunku M-Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłeś Rachunek M-Konto, wykonasz co najmniej 3 płatności kodem BLIK (np. w sklepie), z wyłączeniem płatności kodem BLIK na telefon, z wyjątkiem miesiąca listopada, w którym należy wykonać wymagane płatności tylko w tym miesiącu, otrzymasz jednorazową premię w wysokości 150,00 zł.
6. Premia wskazana w pkt 5 zostanie przekazana na Rachunek M-Konto najpóźniej do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu spełnienia warunków Promocji, chyba że zostanie wyczerpany limit, o którym poinformujemy w sposób wskazany w pkt 1.
7. Możesz wziąć udział w Promocji tylko raz (jeśli jesteś Małoletnim powyżej 13 roku życia),

lub raz w odniesieniu do jednego Małoletniego (jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym Małoletniego).

8. Prawa do premii nie możesz przenieść na osobę trzecią.
9. Nie możesz wymienić premii na nagrody rzeczowe lub w innej formie.
10. Wydamy premię po spełnieniu wszystkich warunków Promocji oraz jeżeli do dnia wydania premii:
    a) nie zostanie wypowiedziana umowa Rachunku M-Konto,
    b) nie zostanie wypowiedziana umowa w zakresie Karty,
    c) nie zostanie wypowiedziana umowa w zakresie Bankowości elektronicznej,
    d) nie zostanie otwartych w związku z Promocją 200 Rachunków M-Konto.
11. Spełnienie warunków Promocji nie może nastąpić później niż do dnia 30.11.2026 r., przy czym o nabyciu prawa do premii decyduje moment spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków promocji określonych w Regulaminie.
12. Otrzymana przez Ciebie premia podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dania 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 163 t.j.).

Reklamacje

13. Jeżeli posiadasz zastrzeżenia do świadczonych przez nas usług w zakresie wykonywanych czynności bankowych (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe), to masz prawo złożyć reklamację.
14. Reklamację możesz złożyć:

    - osobiście w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu);

    - telefonicznie przez call center (numery na naszej stronie internetowej);

    - listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną AE:PL-11762-31780-TSREE-18
    - e-mailem (na adres podany na naszej stronie internetowej).
15. Reklamacje transakcji wykonanych kartami płatniczymi składasz na obowiązującym w banku formularzu. Do każdej reklamowanej transakcji składasz oddzielny formularz. Jeśli to możliwe, dołączasz dokumenty, dodatkowe informacje i wyjaśnienia dotyczące reklamowanej transakcji.
16. Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej: https://www.bswschowa.pl/placowki
17. Odpowiadamy na reklamację dotyczącą usług płatniczych najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku pozostałych reklamacji, odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią odpowiednio w ciągu 15 dni roboczych lub 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas:
    - do 35 dni roboczych dla reklamacji dotyczących usług płatniczych;
    - do 60 dni kalendarzowych w przypadku pozostałych reklamacji.
19. Na reklamację odpowiadamy w takiej formie w jakiej otrzymaliśmy reklamację lub zgodnie z Twoim wnioskiem, jeżeli wskażesz inny sposób udzielenia odpowiedzi.
    Odpowiedź na reklamację wysyłamy:
    - listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2,
    - e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do

odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wyślemy na numer telefonu, który podasz w formularzu reklamacji.

20. Jeżeli nie zawarłeś z nami umowy, a złożyłeś reklamację, odpowiedź wyślemy na adres wskazany w reklamacji lub adres e-mailowy.

Postanowienia końcowe

21. Nasze dane rejestrowe jako organizatora Promocji to:

    Bank Spółdzielczy we Wschowie z siedzibą we Wschowie, ul. Daszyńskiego 19, 67-400 Wschowa, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000091132, NIP: 697-001-87-71, Regon 000511226.

22. Standardowe prowizje i opłaty znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy we Wschowie za czynności bankowe dla ludności.
23. Przystępując do Promocji akceptujesz postanowienia Regulaminu.
24. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu świadczenia usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
25. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595 t.j.)
26. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Ciebie w okresie jej trwania.
27. Regulamin Promocji jest dostępny w naszych oddziałach na terenie województwa wielkopolskiego, dolnośląskiego i lubuskiego (w dni robocze w godzinach ich otwarcia) oraz na stronie www.bswschowa.pl.
28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych znajdziesz poniżej:

Administrator danych	Bank Spółdzielczy we Wschowie z siedzibą we Wschowie, ul. Daszyńskiego 19, 67-400 Wschowa (Bank).
Dane kontaktowe	Z Administratorem możesz się skontaktować osobiście lub poprzez adres poczty elektronicznej: bank@bswschowa.pl, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-11762-31780-TSREE-18 telefonicznie: +48 65 540 51 65, pisemnie: ul. Daszyńskiego 19, 67-400 Wschowa.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@bswschowa.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Kategorie danych	W ramach Promocji przetwarzamy następujące dane osobowe przedstawiciela ustawowego oraz Małoletniego: imię, nazwisko, nr PESEL, nr telefonu.
Źródło danych	Dane osobowe przedstawiciela ustawowego oraz Małoletniego pozyskujemy bezpośrednio od przedstawiciela ustawowego Małoletniego.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać dane osobowe przedstawiciela ustawowego oraz Małoletniego w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, wydania premii oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
Okres przez który dane będą przechowywane	Będziemy przechowywać dane osobowe przez okres Promocji oraz dochodzenia potencjalnych roszczeń związanych z realizacją Promocji, biorąc pod uwagę okres przedawnienia roszczeń ustalony przez powszechnie obowiązujące prawo.

Odbiorcy danych	Dane osobowe są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązującym prawie.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe przedstawiciela ustawowego oraz Małoletniego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z RODO. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank – przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby promocji i marketingu działalności prowadzonej przez
	Bank, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z promocją i marketingiem działalności prowadzonej przez Bank. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych	Nie przekażemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych i nie udostępnimy ich podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem złożenia formularza rejestracyjnego i przyjęcia go przez Bank, a w dalszej konsekwencji Twojego udziału w Promocji. W przypadku niepodania danych osobowych będziemy zmuszeni odmówić przyjęcia formularza rejestracyjnego.