

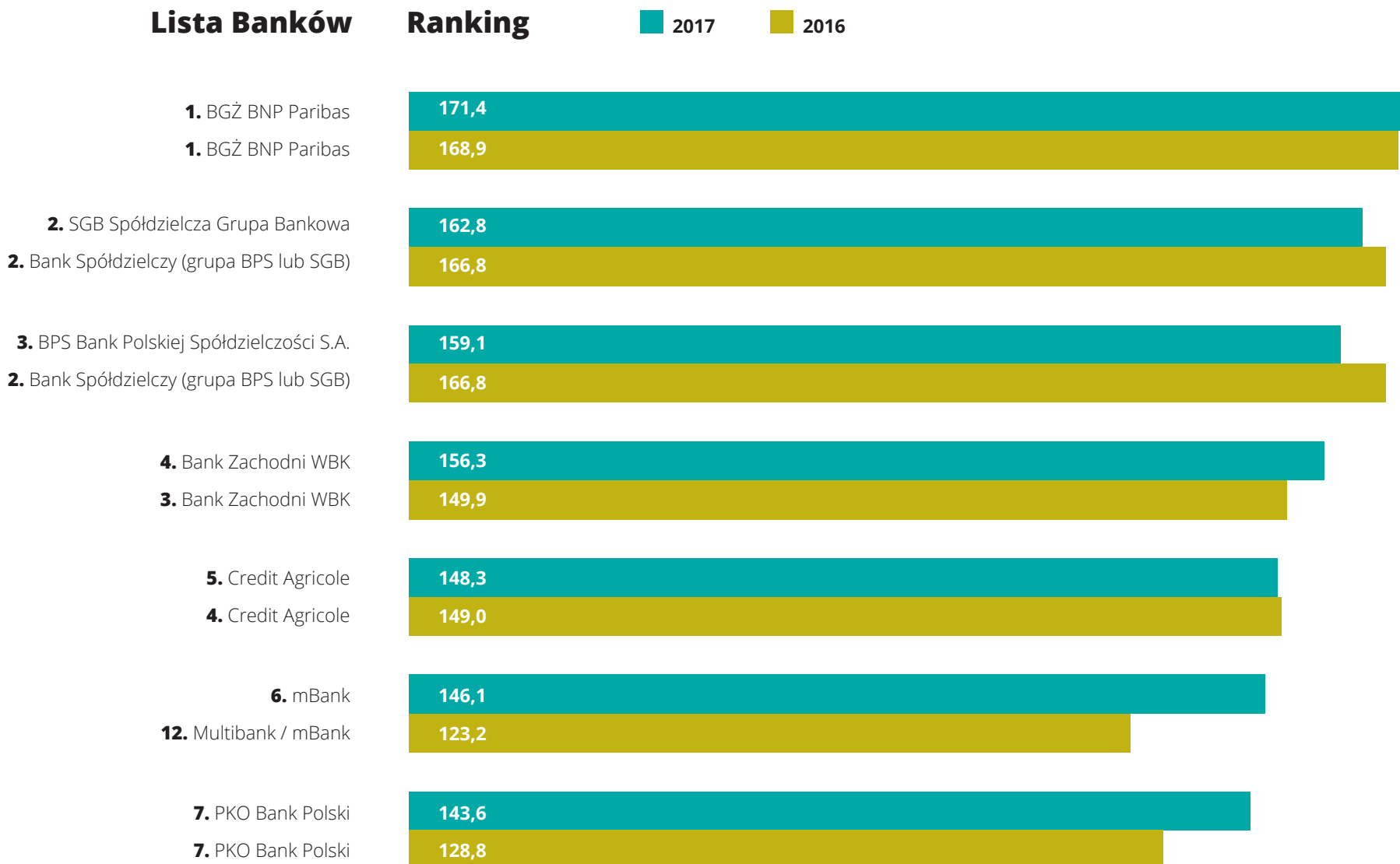
BANK NAJLEPSZY DLA ROLNIKA 2018



Martin & Jacob przygotował ranking Bank Najlepszy dla Rolnika.

martin&jacob

Poprzednie rankingi



Informacje o badaniu

Realizacja: 26 lutego – 19 marca 2018 roku

Dobór w oparciu o losowy model Real Time Sampling (RTS) w rolniczych portalach internetowych. Technika CAWI.

9446 właścicieli gospodarstw rolnych, zarządców lub osób powiązanych rodzinie z właścicielem gospodarstwa rolnego.

2331 respondentów, którzy zadeklarowali korzystanie z jednego banku jako banku głównego.

W rankingu znalazło się **12 banków** o największych udziałach ilościowych w sektorze agro.

Oceniane kategorie i czynniki

1

Oferta bankowa

Dostępność kredytów preferencyjnych
Liczba produktów bankowych (kredyty, lokaty)
Możliwość wypłacania ze wszystkich bankomatów (za darmo)
Maksymalna wysokość kredytów
Warunki spłaty kredytów
Czasochłonność rozpatrywania wniosków (kredytowych)
Wymagane zabezpieczenia
Wysokość prowizji i opłat
Wysokość oprocentowania
Możliwość realizowania przelewów przez Internet
Kompetencje bankowe doradców
Wsparcie banku w znalezieniu partnerów biznesowych/kontrahentów

2

Jakość obsługi

Kompetencje bankowe doradców
Wiedza rolnicza doradców bankowych
Szybkość obsługi
Indywidualne podejście do klienta (obsługa dostosowana do potrzeb)
Dyskrecja obsługi
Dostępność informacji o ofercie banku
Prosta i zrozumiała komunikacja

3

Warunki lokalowe

Dostępność/liczba placówek banku
Odległość do placówek bankowych od miejsca zamieszkania
Obecność stanowisk do obsługi segmentu agro
Liczba miejsc parkingowych dla klientów banku

4

Wizerunek

Długa tradycja banku związana z branżą agro
Bogate doświadczenie banku przy obsłudze klientów z branży agro
Zaufanie do banku i doskonała znajomość branży agro przez doradców bankowych

Preferencje kobiet i mężczyzn

KOBIETY

Najwyżej oceniane:
obsługa i oferta.

OBSŁUGA

Dostępność informacji
o ofercie
Zrozumiała komunikacja
Dyskrecja obsługi

OFERTA

Możliwość realizowania
przelewów przez
Internet
Zabezpieczenia
wymagane przez bank
Dostępność kredytów
preferencyjnych

MĘŻCZYŹNI

Najwyżej oceniane:
obsługa i wizerunek.

OBSŁUGA

Dyskrecja
Zrozumiała komunikacja
Indywidualne podejście
do klienta

WIZERUNEK

Fakt, że bank jest godny
zaufania
Tradycja banku
Znajomość branży
AGRO



Preferencje względem wieku



NAJMŁODSI ROLNICY (DO 20 LAT)

Najwyżej oceniane:
oferta i obsługa.

OFERTA

Możliwość realizowania przelewów przez Internet
Liczba produktów bankowych (takich jak lokaty i kredyty) oferowanych przez ich bank
Pułap maksymalnej wysokości kredytu

OBSŁUGA

Dostępność informacji o ofercie
Zrozumiała komunikacja
Wiedza rolnicza doradców bankowych



ROLNICY W ŚREDNIM WIEKU (OD 20 DO 49 LAT)

Najwyżej oceniane:
oferta i wizerunek.

OBSŁUGA

Zrozumiała komunikacja
Indywidualne podejście do klienta
Dyskrecja

WIZERUNEK

To, że bank jest godny zaufania
Tradycja
Duże doświadczenie w obsłudze klientów AGRO



ROLNICY STARSI (OD 50 LAT)

Najwyżej oceniane:
obsługa i warunki lokalowe.

OBSŁUGA

Dyskrecja obsługi
Dostępność informacji o ofercie banku
Zrozumiała komunikacja

WARUNKI LOKALOWE

Odległość do placówki bankowej z miejsca zamieszkania
Liczba placówek banku
Dostępność w banku stanowiska do obsługi sektora AGRO

Preferencje względem kierunku produkcji



UPRAWY

Najwyżej oceniane: **obsługa i lokalizacja.**

OBSŁUGA

Dyskrecja obsługi
Zrozumiała komunikacja
Dostępność informacji
o ofercie banku

LOKALIZACJA

Liczba placówek banku
Dostępność w banku stanowiska
do obsługi sektora AGRO
Odległość do placówki bankowej
z miejsca zamieszkania



HODOWLA

Najwyżej oceniane: **obsługa i wizerunek.**

OBSŁUGA

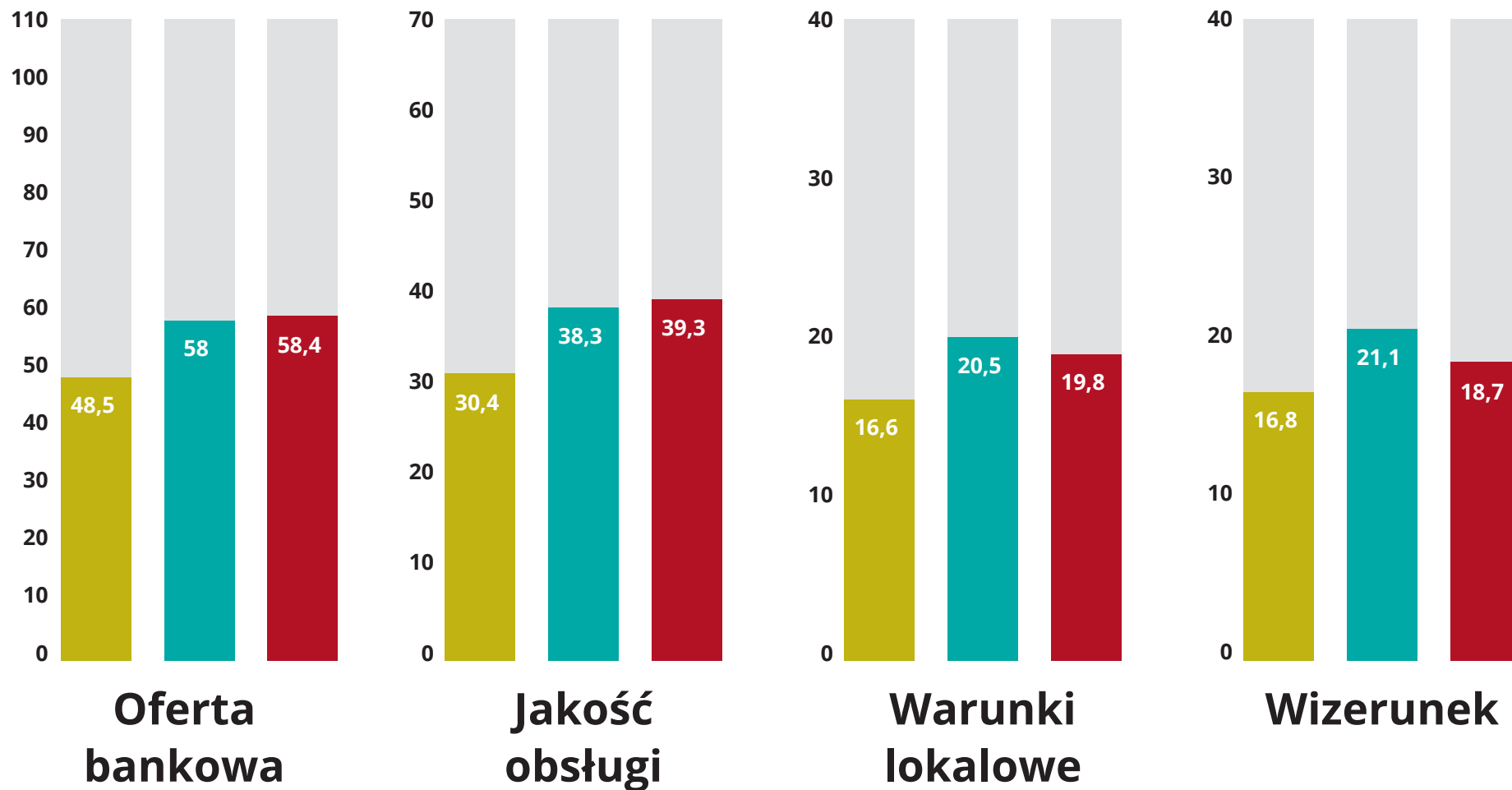
Dyskrecja obsługi
Zrozumiała komunikacja
Indywidualne podejście
do klienta

WIZERUNEK

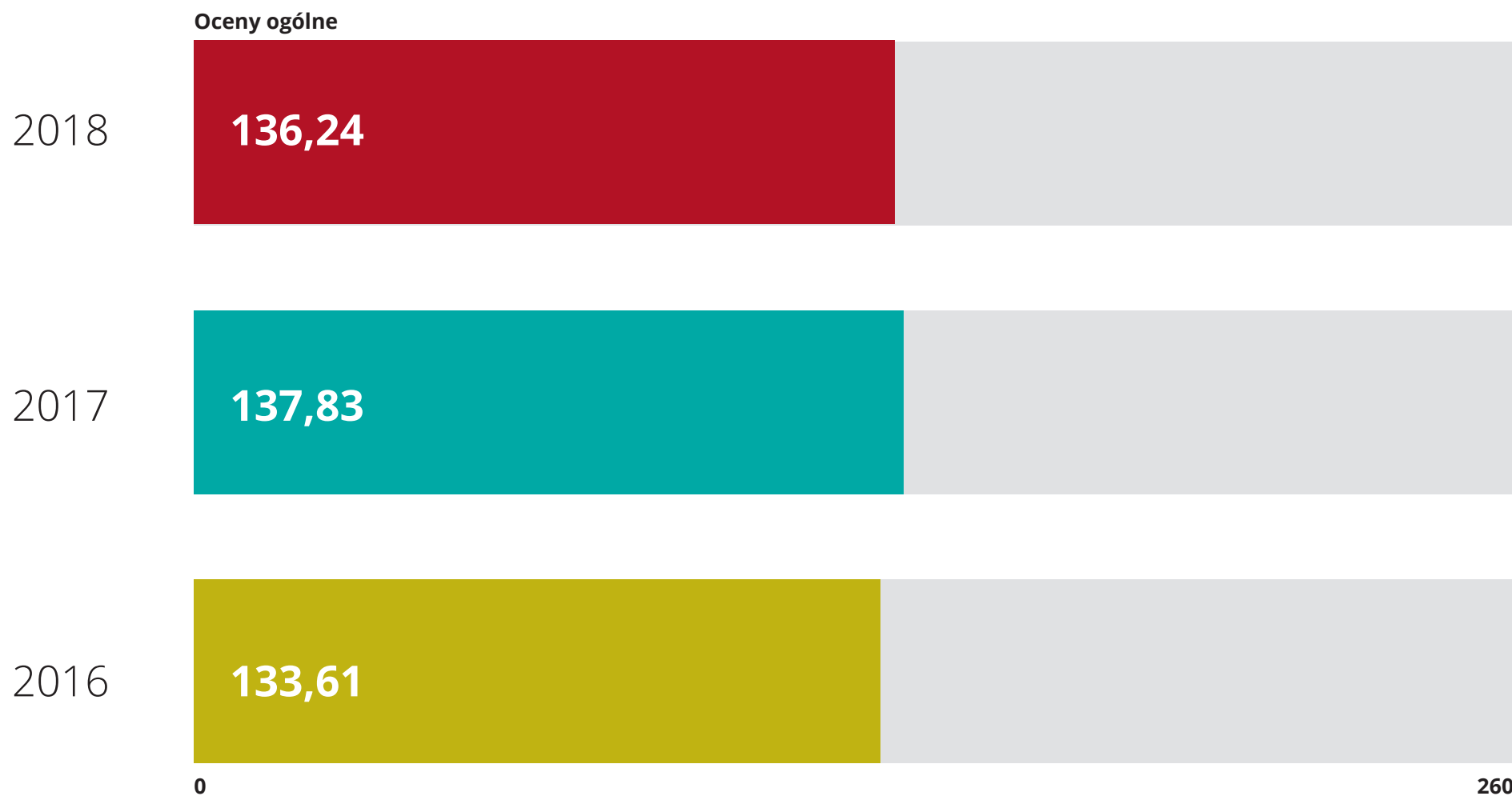
To, że bank jest godny
zaufania
Duże doświadczenie
w obsłudze klientów AGRO
Tradycja

Zmiana średnich ocen w kategoriach

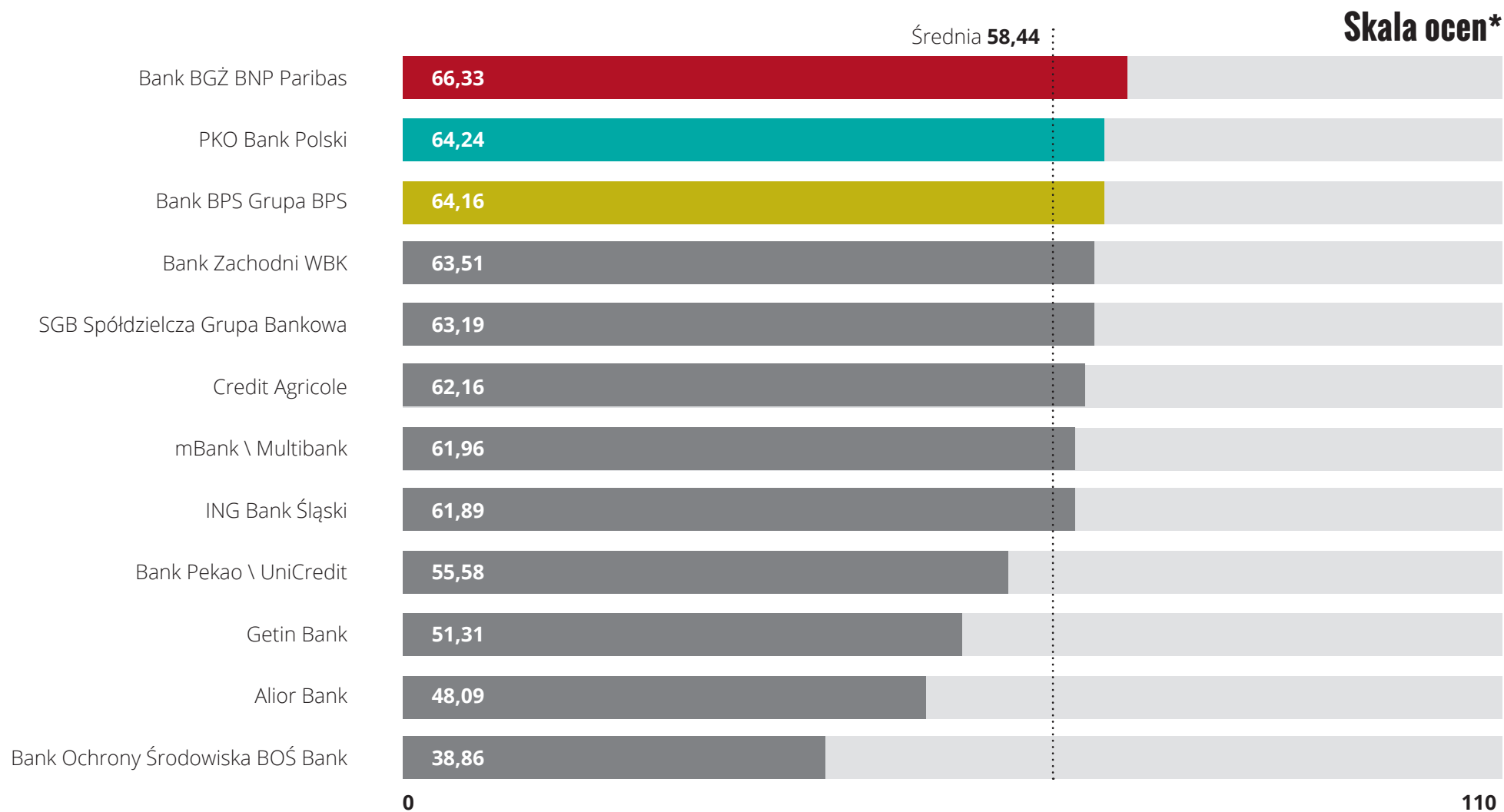
2016 2017 2018



Zmiana średnich ocen ogólnych

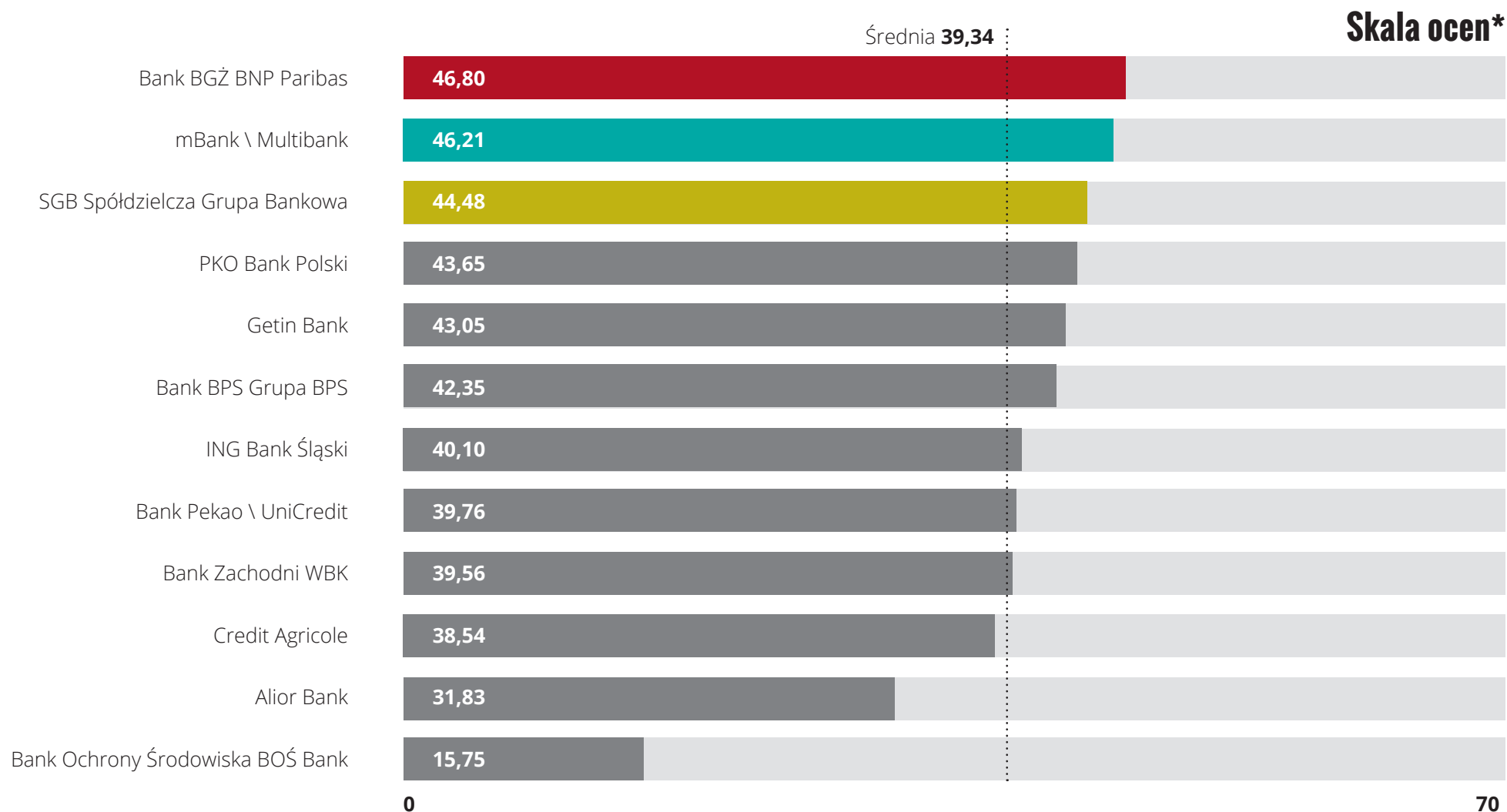


Ocena oferty bankowej



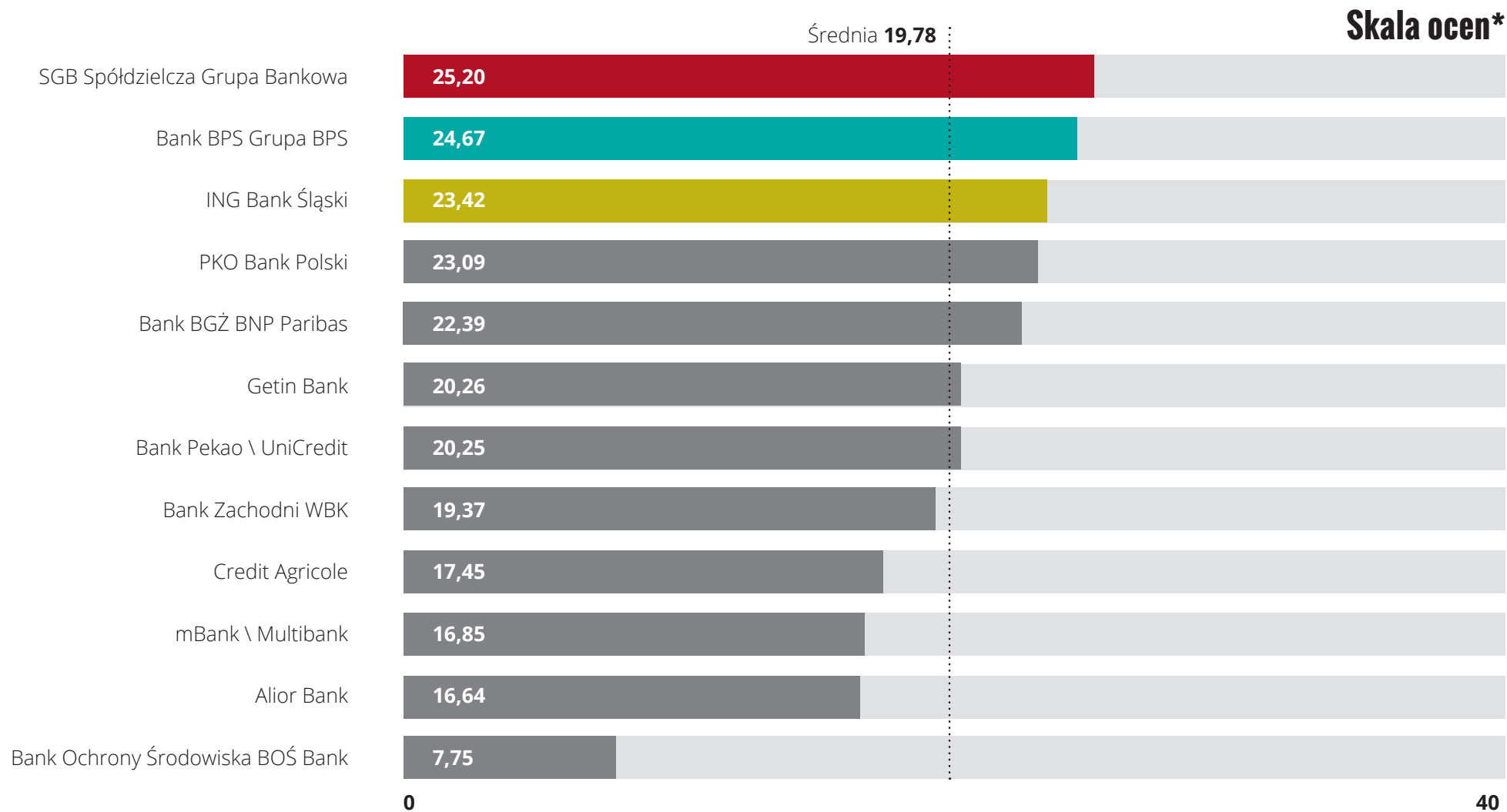
* suma punktów wyciągniętych z ocen, które respondenci nadali poszczególnym elementom

Ocena jakości obsługi



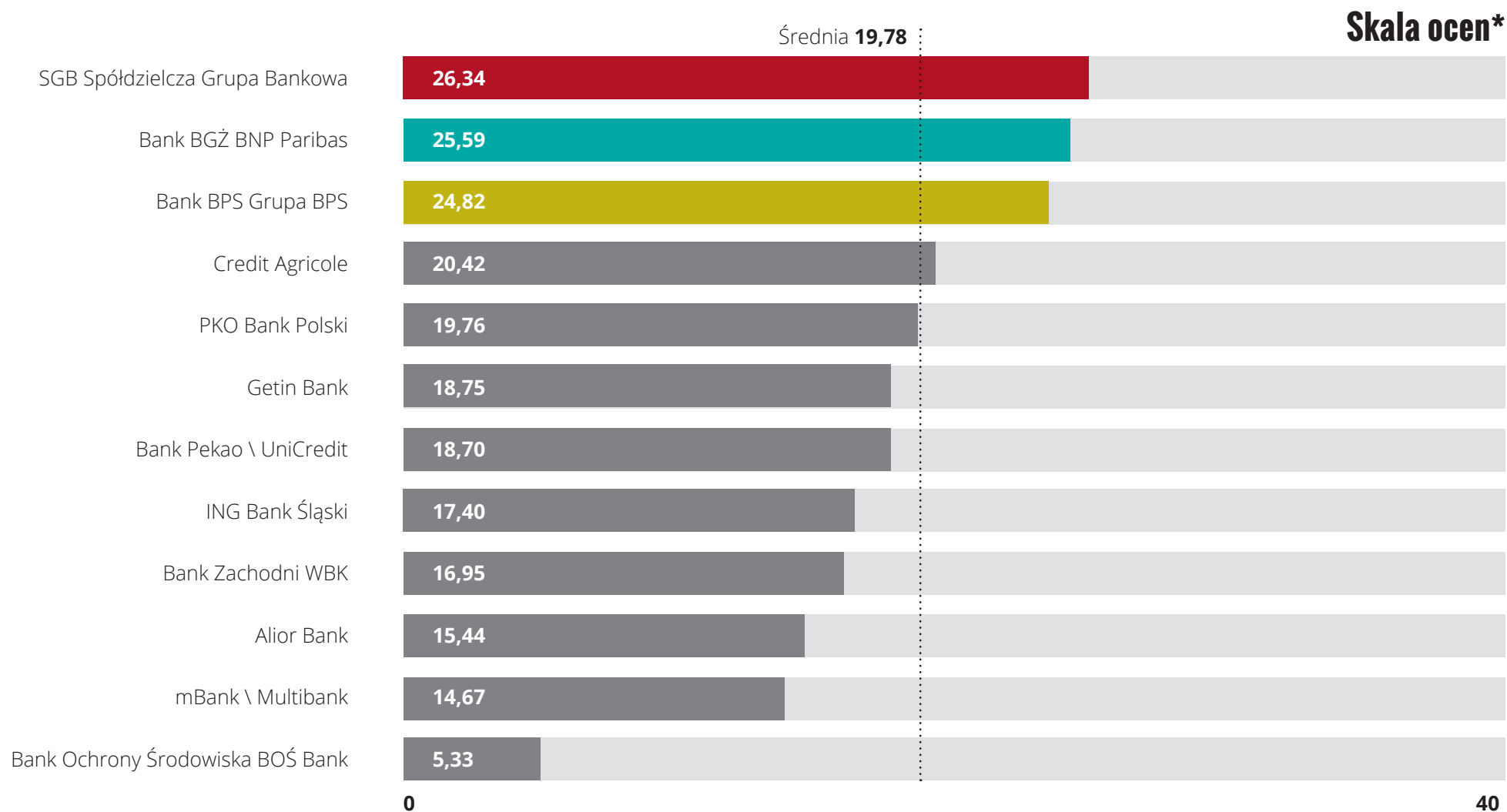
* suma punktów wyciągniętych z ocen, które respondenci nadali poszczególnym elementom

Ocena warunków lokalowych



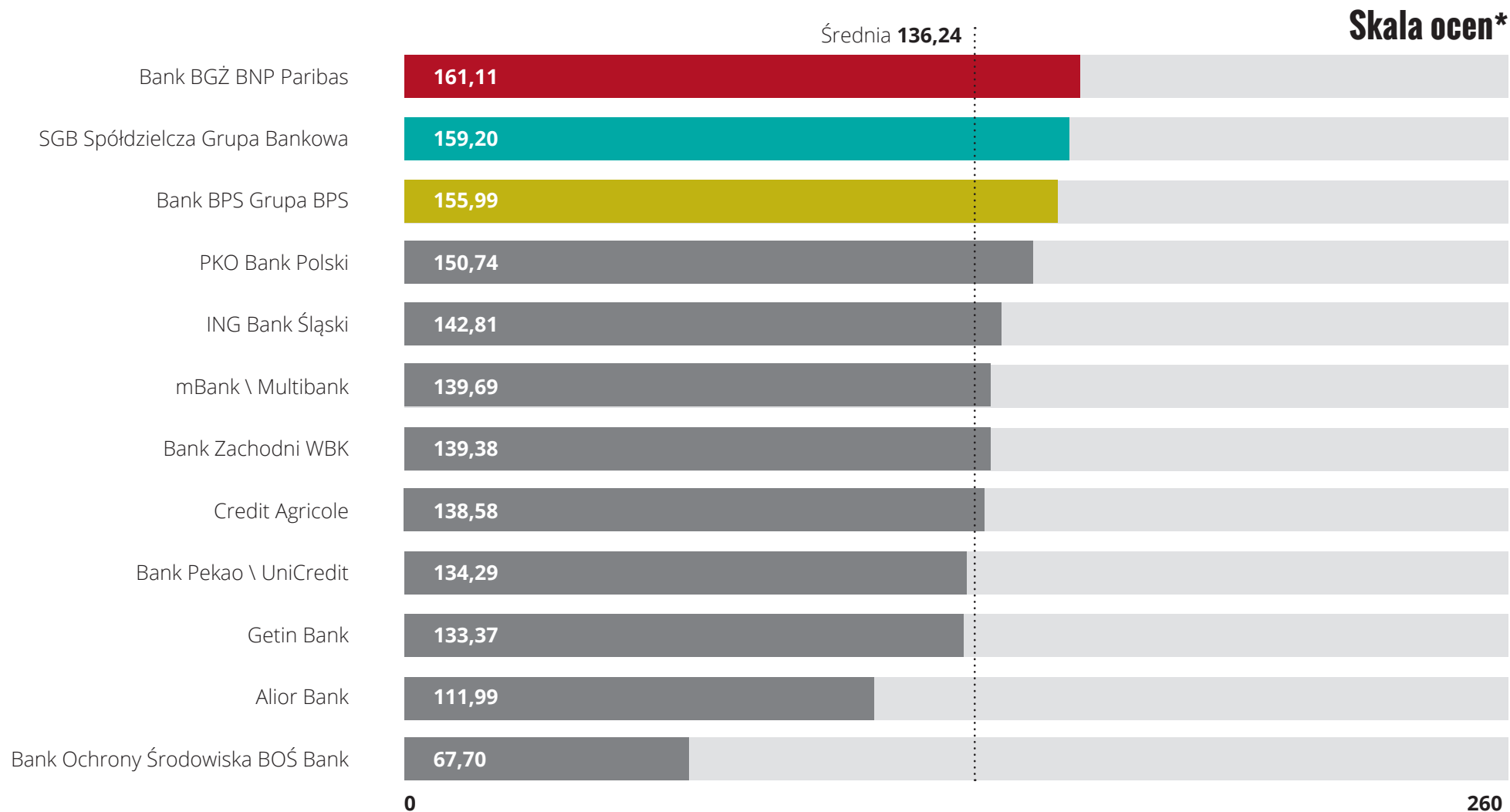
* suma punktów wyciągniętych z ocen, które respondenci nadali poszczególnym elementom

Ocena wizerunku



* suma punktów wyciągniętych z ocen, które respondenci nadali poszczególnym elementom

Ranking ogólny



* suma punktów wyciągniętych z ocen, które respondenci nadali poszczególnym elementom w czterech kategoriach

BANK NAJLEPSZY DLA ROLNIKA



BGŻ BNP PARIBAS

1. Bank BGŻ BNP Paribas



Spółdzielcza Grupa Bankowa

2. SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

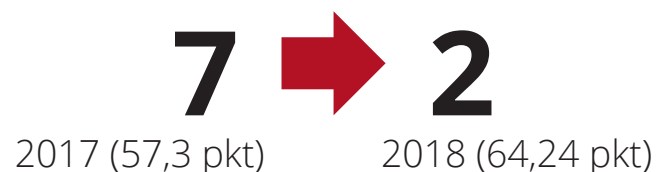


3. Bank BPS Grupa BPS

WYRÓŻNIENIA

Najwyższy awans w kategorii

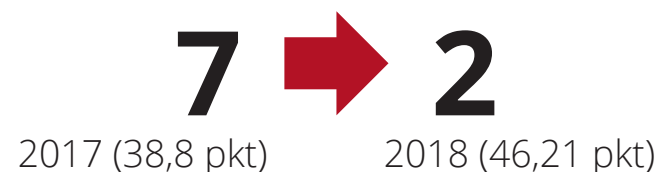
Oferta bankowa



PKO Bank Polski

Najwyższy awans w kategorii

Jakość obsługi



mBank \ Multibank

BANK NAJLEPSZY DLA ROLNIKA





Martin & Jacob. Ekspert Rynku Rolnego

ul. Fabryczna 14 D, 53-609 Wrocław

www.martin-jacob.com

e-mail: office@martin-jacob.com

tel. +48 71 792 06 90, fax +48 71 349 73 35